

Utility Assistance Programs

PEPCO

PEPCO in Montgomery County offers multiple assistance programs based on your need. These include:

- **Payment Arrangements:** After making a down payment towards your current owed amount, you can make installment payments to your remaining owed balance each month to bring your account up to date. Check eligibility here:
<https://www.pepco.com/MyAccount/MyBillUsage/Pages/PaymentArrangement.aspx>
- **Due Date Extension:** A plan for residential customers whose main source of total household income is from government or other low-income entitlement programs. Qualified residential customers may request to have their due date extended without a late charge. Call 202-833-7500.

Maryland Energy Assistance Program (MEAP) and the Electric Universal Service Program

1- (800) 352- 1446
or (240) 777-4450

Utility Service Protection Plan

1- (866) 900-3637

Washington Area Fuel Fund

(301) 515-5354

Washington Gas

If you need assistance paying for your gas bill, you can apply for the following programs: Maryland Energy Assistance Program (MEAP), Washington Area Fuel Fund, and the Utility Service Protection Program. If you are in need of assistance, you can call 844-WASHGAS (927-4427).

Washington Suburban Sanitary Commission (WSSC)

To learn more about all of WSSC's assistance options, go to www.wsscwater.com/assistance or call (301) 206- 4001. The WSSC provides the following assistance options:

- **Bill Adjustments:** These are available to residential customers once every three years under certain circumstances.
- **Flexible Payment Options:** Extended due dates and pay plans to assist with unexpected financial hardship.
- **The Water Fund:** The Water Fund provides eligible customers with up to \$500 credit, starting July 1, 2019 on their bill once per year. Call the Montgomery County Salvation Army at (301)515-5354.
- **Customer Assistance Program (CAP):** Provides a credit for WSSC Water's fixed fees on water and sewer bills of up to \$28 per quarterly bill. To enroll, contact OHEP: 800-332-6347 or <http://dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/>.
- **Bay Restoration Fund Exemption:** Waives the state-mandated Bay Restoration Fund (BRF) Fee of up to \$15 per quarterly bill. Customers who are enrolled in WSSC Water's Customer Assistance Program automatically qualify for this program. For more information, visit wsscwater.com/bayexempt.
- **PipER:** This new Maryland loan program, established through House Bill 408, will make \$100,000 available annually to customers in need of emergency funds. The Credit Union is responsible for underwriting and administering the loans under this program. For more information, please contact the WSSC FCU at (240) 459-8008 or (301) 206-8111 or go to www.wsscfcu.org/pipeer.



Utility Assistance Programs

How to Save Energy

Turn off all items when not in use and ensure that they are not in standby mode. To make sure everything is really turned off, plug items into a power strip with a switchable on/off button. You could also invest in a smart power strip, which will automatically turn off when items are not in use.

Pack your freezer tightly. The tighter you pack your freezer, the more it keeps the space cold. You can pack the back of the freezer with space fillers (such as newspapers or bags of ice) and put food in after.

Make sure all air registers/ floor vents are clear of furniture and rugs so that air can circulate freely.

Unplug any battery chargers or power adapters when not in use (like your cell phone charger!).

Run the dishwasher only when there are enough dirty dishes for a full load.

Use the right sized pot on stove burners. A 6" pot on an 8" burner wastes over 40 percent of the burner's heat.

Dirt and neglect are the top causes of heating and cooling system inefficiency and failure. It's important to change your HVAC system's air filter regularly.

For more tips on how to save on electricity and other utilities, visit Maryland's Office of Home Energy's website at <http://dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/tips-for-saving-money/>

How to Avoid Utility Scams

During this time, scammers pretending to be your utility company may try to extract money from you. The United States Federal Trade Commission (FTC) notes that you should contact your utility company directly using the phone number on your paper bill or on the company's website. Do not use the phone number given to you by the possible scammer. The agency urges individuals to never give banking information over the phone unless you place the call to a number you know is legitimate. Report any suspicious calls to your utility company and the FTC.

Warning Signs of a Utility Scam:

The caller insists that you have a past due bill, even though you know you paid.

They demand that you pay immediately over the phone and/or state that paying by phone is your only payment option.

The caller demands payment by gift card, cash reload card, wiring money and/or cryptocurrency.



Programas de Asistencia de Servicios Públicos

PEPCO

PEPCO en el Condado de Montgomery ofrece múltiples programas de asistencia según sus necesidades. Éstas incluyen:

- Arreglos de pago: después de hacer un anticipo por el monto que debe actual, puede realizar pagos a plazos al saldo que debe restante a cada mes para actualizar su cuenta. Verifique la elegibilidad aquí:
<https://www.pepco.com/MyAccount/MyBillUsage/Pages/PaymentArrangement.aspx>
- Extensión de la fecha de vencimiento: un plan para clientes residenciales cuya fuente principal de ingresos familiares totales es del gobierno u otros programas de derechos para personas de bajos ingresos. Los clientes residenciales calificados pueden solicitar que se extienda su fecha de vencimiento sin un cargo por retraso. Llama 202-833- 7500.

Maryland Energy Assistance Program (MEAP) and the Electric Universal Service Program

1- (800) 352- 1446
or (240) 777-4450

Utility Service Protection Plan

1- (866) 900-3637

Washington Area Fuel Fund

(301) 515-5354

Washington Gas

Si necesita ayuda para pagar su factura de gas, puede solicitar los siguientes programas: Maryland Energy Assistance Program (MEAP), Washington Area Fuel Fund, y Utility Service Protection Program. Si necesita ayuda, puede llamar 844-WASHGAS (927-4427).

Washington Suburban Sanitary Commission (WSSC)

Para obtener más información sobre todas las opciones de asistencia de WSSC, vaya a www.wsscwater.com/assistance o llama (301) 206- 4001. WSSC proporciona las siguientes opciones de asistencia:

- Ajustes de facturas: están disponibles para clientes residenciales una vez cada tres años bajo ciertas circunstancias.
- Opciones de pago flexibles: fechas de vencimiento extendidas y planes de pago para ayudar con dificultades financieras inesperadas.
- The Water Fund: El fondo de agua brinda a los clientes elegibles un crédito de hasta \$ 500, a partir del 1 de julio de 2019 en su factura una vez al año. Llama Montgomery County Salvation Army a (301)-515-5354.
- Customer Assistance Program (CAP): Proporciona un crédito para las tarifas fijas de WSSC Water en facturas de agua y alcantarillado de hasta \$ 28 por factura trimestral. Para inscribirse, comuníquese con OHEP: 800-332-6347 o <http://dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/>.
- Bay Restoration Fund Exemption: Exonera la tarifa del Bay Restoration Fund (BRF) de hasta \$ 15 por factura trimestral. Los clientes que están inscritos en el Programa de Asistencia al Cliente de WSSC Water califican automáticamente para este programa. Para más información visite wsscwater.com/bayexempt.
- PipER: Este nuevo programa de préstamos de Maryland, establecido a través del proyecto de ley 408, pondrá a disposición de los clientes que necesiten fondos de emergencia \$ 100,000 anuales. La Cooperativa de Crédito es responsable de suscribir y administrar los préstamos bajo este programa. Para obtener más información, comuníquese con WSSC FCU at (240) 459-8008 o (301) 206-8111 o www.wsscfcu.org/pipeer.



Programas de Asistencia de Servicios Públicos

Cómo ahorrar energía

Apague todos los electrodomésticos cuando no estén en uso y asegúrese de que no estén en modo de espera. Para asegurarse de que todo esté realmente apagado, enchufe los electrodomésticos en una regleta con un botón de encendido / apagado conmutable. También podría invertir en una regleta de alimentación inteligente, que se apagará automáticamente cuando los artículos no estén en uso.

Empaca bien tu congelador. Cuanto más apretado empaques tu congelador, más mantendrá el espacio frío. Puede empaquetar la parte posterior del congelador con rellenos espaciales (como periódicos o bolsas de hielo) y poner comida después.

Asegúrese de que todos los registros de aire / ventilaciones del piso estén libres de muebles y alfombras para que el aire pueda circular libremente.

Desenchufe cualquier cargador de batería o adaptador de corriente cuando no esté en uso (¡como el cargador de su teléfono celular!).

Haga funcionar el lavadora de platos solo cuando haya suficientes platos sucios para una carga completa.

Use la olla del tamaño correcto en los quemadores de la estufa. Una olla de 6 "en un quemador de 8" desperdicia más del 40 por ciento del calor del quemador.

La suciedad y el abandono son las principales causas de la ineficiencia y falla del sistema de calefacción y refrigeración. Es importante cambiar el filtro de aire de su sistema HVAC regularmente.

Para obtener más consejos sobre cómo ahorrar en electricidad y otros servicios públicos, visite el sitio web de la Oficina de Energía para el Hogar de Maryland en <http://dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/tips-for-saving-money/>

Cómo Evitar Estafas de Servicios Públicos

Durante este tiempo, los estafadores que pretenden ser su compañía de servicios públicos, pueden intentar extraer dinero de usted. United States Federal Trade Commission (FTC) señala que debe comunicarse directamente con su compañía de servicios públicos utilizando el número de teléfono que figura en su factura impresa o en el sitio web de la compañía. No use el número de teléfono que le dio el posible estafador. La agencia insta a las personas a que nunca den información bancaria por teléfono a menos que llamen a un número que saben que es legítimo. Informe cualquier llamada sospechosa a su compañía de servicios públicos y a la FTC.

Señales de advertencia de una estafa de servicios públicos:

La persona que llama insiste en que tiene una factura vencida, a pesar de que sabe que pagó.

Exigen que pague inmediatamente por teléfono y / o afirman que pagar por teléfono es su única opción de pago.

La persona que llama exige el pago con tarjeta de regalo, tarjeta de recarga de efectivo, transferencia de dinero y / o criptomoneda.

